Telefontraining

Kompakt-Intensiv-Training

Das Telefontraining Seminar bereitet Sie optimal auf GesprÃ¤che im Arbeitsalltag vor. ZielfÃ¼hrende Telefonate spielen heutzutage eine wichtige Rolle und sind die Basis des Erfolges. Aus diesem Grund entscheiden sich viele Unternehmen dafÃ¼r, Mitarbeiter durch ein professionelles Telefontraining zu schulen. WÃ¤hrend des Seminars erfahren Sie, wie Sie Hindernisse Ã¼berwinden und auch am Telefon einen selbstbewussten Eindruck hinterlassen. Dabei sensibilisieren wir Sie fÃ¼r bestimmte Phrasen und schwierige Situationen. Unsere Experten erklÃ¤ren Ihnen, wie Sie TelefongesprÃ¤che taktisch klug fÃ¼hren und bewusst auf Kunden eingehen. Der Optimierung Ihrer Kommunikations- und Verhandlungstechniken liegt ein wichtiges Ziel zugrunde: Die Terminvereinbarung mit Kunden. Haben Sie Ihren GesprÃ¤chspartner bereits am Telefon Ã¼berzeugt, gelingen Ihnen die nÃ¤chsten Schritte deutlich leichter.

Bei dem Seminar legen wir viel Wert auf Einzel- und Gruppenarbeit. Sie agieren mit den anderen Kursteilnehmern und tauschen Erfahrungswerte aus. Um das Gelernte praktisch anzuwenden, organisieren wir Rollenspiele sowie Ãœbungs- und Realtelefonate. Durch diese Trainingseinheiten fÃ¼hlen Sie sich selbstbewusster und meistern Telefonate auf professionelle Weise. Zum Telefontraining gehÃ¶rt auch eine Videoanalyse: Unsere Experten beobachten Ihr Telefonverhalten und geben Ihnen wertvolle, praxisnahe Tipps. Das Seminar bietet Ihnen eine optimale Grundlage fÃ¼r Ihr weiteres Berufsleben - egal, ob Sie frischer Einsteiger oder erfahrener Profi sind.

Kursinhalte

Telefontraining

Gezielte GesprÃ¤chsvorbereitung

- Planung ist der erste Schritt zum Erfolg
- So bereiten Sie sich effektiv auf TelefongesprÃ¤che vor

Leitfaden zum Thema "Perfekte GesprÃ¤chsfÃ¼hrung"

- Wertvolle Tipps fÃ¼r den GeschÃ¤ftsalltag

Eingehende Telefonate

- Professioneller Umgang mit eingehenden Anrufen
- So meistern Sie spontane Telefonate

Mindmap - eine wichtige Kreativtechnik

- Nutzen Sie Mindmaps zu Ihrem Vorteil

Ãœbernahme der GesprÃ¤chsfÃ¼hrung

- So leiten Sie GesprÃ¤che auf professionelle Weise

Problematische GesprÃ¤chspartner

- LÃ¶sung von Konflikten
- Zufriedenstellung schwieriger Kunden

ZuhÃ¶ren und Agieren

- VerstÃ¤ndnisvoller Umgang mit Kunden
- So reagieren Sie auf die Aussagen Ihrer GesprÃ¤chspartner

Bekannte Phrasen und Stolpersteine

- Diese Phrasen sollten Sie kennen
- Wichtige Stolpersteine und wie Sie sie vermeiden

WinWin-Situation kreieren

- Maximaler Nutzen fÃ¼r den Kunden
- Maximaler Nutzen fÃ¼r Ihre Firma

Informationsvernetzung

- Moderne Vernetzung einzelner Unternehmensbereiche

Analyse Ihres Telefonverhaltens

- Tipps und Tricks fÃ¼r Ihren Berufsalltag

Multimediales Praxistraining

- Praktische Umsetzung der gelernten Inhalte

Vorraussetzungen

KOMPASS ist ein FÃ¶rderprogramm des Bundesministeriums fÃ¼r Arbeit und Soziales (BMAS) und des EuropÃ¤ischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) zur Qualifizierung von Solo-SelbststÃ¤ndigen.

Informationen zu KOMPASS finden Sie hier: https://www.esfplus.de/kompass.

Im Vorfeld ist ein BeratungsgesprÃ¤ch bei einer KOMPASS-Anlaufstelle notwendig: https://www.esf.de/portal/SharedDocs/PDFs/DE/Programme-2021-2027/BMAS/kompass_anlaufstellen.pdf?__blob=publicationFile&v=34

Unterrichtszeit

(8 x 45 Minuten)
jeweils von 09.30 Uhr - 17.00 Uhr

Trainingsvarianten

Ã–ffentliches Training

Das **Ã¶ffentliche Training** ist eine **Standardschulung** in den medienreich-SchulungsrÃ¤umen mit Ã¶ffentlichem Teilnehmerkreis und den Inhalten aus unserem Trainingsprogramm.

Preise

Pro Tag	Kompletttraining (1 Tag)
nicht verfÃ¼gbar	665,- € Inkl. MwSt. = € 791,35

Alle Preis verstehen sich pro Teilnehmer(in).

Inklusive
Mittagessen, GetrÃ¤nke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Bei gleichzeitiger Anmeldung von

- **2-3 Personen** erhalten Sie **5% Rabatt**,
- **4-6 Personen** erhalten Sie **10% Rabatt**
- **7 Personen und mehr** erhalten Sie **15% Rabatt**.

Individuelles Inhouse Training

Das **individuelle Inhouse Training** findet in Ihren RÃ¤umlichkeiten statt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Wir kommen zu Ihnen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung
- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Sie sparen sich eventuelle Anfahrtswege u. Ãœbernachtungskosten

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
745,- € Inkl. MwSt. = € 886,55	+345,- € Inkl. MwSt. = € 410,55	+119,- € Inkl. MwSt. = € 141,61	+89,- € Inkl. MwSt. = € 105,91

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten) zzgl. eventuell anfallender Spesen. Details entnehmen Sie bitte dem verbindlichen Angebot unser Berater- / innen.

Inklusive
Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Individuelles Firmen Training

Individuelles Firmen Training fÃ¼r Sie oder Ihre Mitarbeiter in den SchulungsrÃ¤umen von medienreich.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Individuelle Betreuung durch den Trainer
- Training in unseren modernen SchulungsrÃ¤umen
- Sie bestimmen Ihren Wunschtermin
- Individuell abstimmbare Trainingsschwerpunkte aus unserer Trainingsbeschreibung

Tagespreise

1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer	je weiterer Teilnehmer
1145,- € Inkl. MwSt. = € 1.362,55	+270,- € Inkl. MwSt. = € 321,30	+180,- € Inkl. MwSt. = € 214,20	+180,- € Inkl. MwSt. = € 214,20

Bei den Preisen handelt es sich um Tagespreise (8 x 45 Minuten).

Inklusive
Mittagessen, GetrÃ¤nke, Trainingsunterlagen, medienreich-Zertifikat

Ausdruck erstellt am 02.08.2025

medienreich Training GmbH
HermannstraÃŸe 3
33602 Bielefeld
Tel: +49 (0) 521 - 968774-0
Fax: +49 (0) 521 - 968774-90

BÃ¼rozeiten:
Mo. - Fr. 8:30 Uhr - 16:30 Uhr

GeschÃ¤ftsfÃ¼hrer:
Frank Schmittat
UST-ID: DE308555942
Gerichtsstand: Bielefeld
Amtsgericht: Bielefeld, HRB 42330